



华信金泰检验认证有限公司

Huaxin Jintai Inspection and Certification Co., Ltd.


## 卓越绩效管理体系要求

文件编号：CTS HXJT/YQMS-05-2026

文件版次：A/0

编 制：文件编制小组

审 核：

批 准：

受控状态：受控

发布日期：2026年03月18日

实施日期：2026年03月18日



## 文件修改记录

修订说明	修订页数	修订日期	批准



## 目录

文件修改记录 .....	4
前言 .....	5
0.1 总则 .....	5
0.2 与相关文件的关系 .....	5
1 范围 .....	5
2 规范性引用文件 .....	6
3 术语和定义 .....	6
4 组织环境 .....	6
4.1 理解组织及其环境 .....	6
4.2 理解相关方的需求和期望 .....	7
4.3 确定质量管理体系的范围 .....	7
4.4 质量管理体系及其过程 .....	7
5 领导作用 .....	7
5.1 领导承诺 .....	7
5.2 质量方针 .....	8
5.3 组织的岗位、职责和权限 .....	8
5.4 组织治理 .....	8
5.5 社会责任 .....	8
6 策划 .....	8
6.1 应对风险和机遇的措施 .....	9
6.2 质量目标及其实现的策划 .....	9
6.3 战略策划与部署 .....	9
7 支持 .....	9
7.1 资源 .....	9
7.2 能力 .....	10
7.3 意识 .....	10
7.4 沟通 .....	10
7.5 文件化信息 .....	11
8 运行 .....	11
8.1 运行策划和控制 .....	11
8.2 顾客与市场管理 .....	11
8.3 过程管理 .....	12



8.4 产品和服务的提供.....	12
8.5 应急准备和响应.....	12
9 绩效评价.....	12
9.1 监视、测量、分析与评价.....	12
9.2 内部审核.....	13
9.3 管理评审.....	13
9.4 卓越绩效结果评价.....	13
10 改进.....	14
10.1 不合格和纠正措施.....	14
10.2 持续改进.....	14
10.3 改进与创新管理.....	14

该认证管理体系要求归华信金泰检验认证有限公司所有，华信金泰检验认证有限公司对其拥有最终解释权。认证相关方如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：

地址：河北省石家庄市长安区广安街 91 号世纪方舟 B-26-2203,2206

电话：0311-68008520

邮箱：[hxjttc@hxjttc.com](mailto:hxjttc@hxjttc.com)