华信金泰检验认证有限公司

Huaxin Jintai Inspection and Certification Co., Ltd.

商品售后服务认证规则

文件编号：HXJT/GZ-35-2026

修订时间 2026 年 10 月 26 日　　实施日期 2026 年 10 月 26 日

华信金泰检验认证有限公司发布

发布日期 2026 年 04 月 28 日

目录

1. 目的和范围 7
2. 认证依据 7
3. 认证模式 7
3.1. 服务认证模式 7
3.2. 认证模式选择 8
3.3. 认证结果 8
4. 开展认证活动的基本条件 8
5. 对认证人员的基本要求 9
6. 认证程序 11
6.1. 认证申请 11
6.2. 申请评审 12
6.3. 认证合同及相关责任 12
6.4. 审查方案和审查策划 14
6.5. 实施审查 17
6.6. 初次认证审查 17
6.7. 监督审查 20
6.8. 再认证审查 21
6.9. 特殊审查 22
6.10. 审查报告 22
6.11. 认证复核 23
6.12. 认证决定 23
6.13. 认证范围的变更 24
6.14. 认证要求变更 25

7. 认证证书 25
7.1. 总则 26
7.2. 认证证书 26
7.3. 认证标志 27
8. 认证证书的暂停、撤销和注销 27
8.1. 总则 27
8.2. 认证证书的暂停 27
8.3. 认证证书的撤销 28
8.4. 认证证书的注销 28
8.5. 认证资格的恢复 28
9. 申诉（投诉）处理 29
9.1. 申诉处理 29
9.2. 投诉处理 29
10. 信息通报和信息报告 30
11. 认证记录 32
11.1. 记录范围与内容 32
11.2. 记录管理要求 33
11.3 留存期限 33
11.4 存储与安全 33
11.5 查阅与使用 33
12. 其他 34
12.1 规则制定、修订与生效 34
12.2 保密要求 34
12.3 免责声明 35
附录 A：领域划分 36

附录 B：服务认证审查时间核算表 37
附录 C：服务管理要求评价方法与工具 38
附录 D：服务特性测评方法与工具 42
附录 E：商品售后服务顾客调查方法与工具 47

该认证实施规则归华信金泰检验认证有限公司所有，华信金泰检验认证有限公司对其拥有最终解释权。认证相关方如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：

地址: 北京市丰台区丰科路 6 号院 2 号楼 14 层 1417

电话：010-63383252 邮箱：hxjttc@hxjttc.com

商品售后服务认证证书

注册号：XXXXXXXXXXXXXXX

兹　证　明

XXXXXXXXXXXXXX 公司

统一社会信用代码：XXXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
经营地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
生产地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经评价，服务能力达到：

GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》规定的要求

★★★★★

证书覆盖范围：

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

首次发证日期：20XX 年 XX 月 XX 日
本次发证日期：20XX 年 XX 月 XX 日　有效期至：20XX 年 XX 月 XX 日

批准号：CNCA-R-2018-431

证书签发人：

华信金泰检验认证有限公司 证书专用章

注：获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方可继续有效。证书信息及状态可登录本机构网站（http://hxjttc.com）。该证书的规则编号为 HXJT/GZ-35-2026

地址：北京市丰台区丰科路 6 号院 2 号楼 14 层 1417　电话:010-63383252　邮编：100071

华信金泰检验认证有限公司